



Auditakte gesperrt

# AUDIT MANAGER – KUNDEN BASISINFORMATION

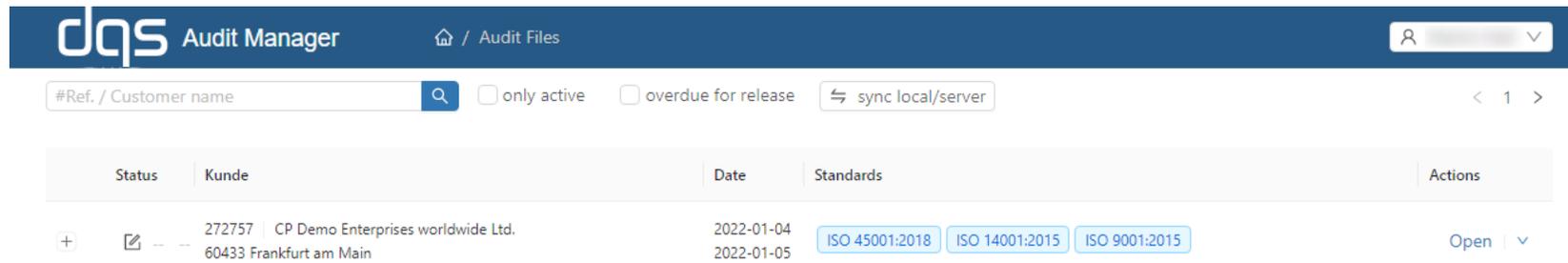
Juni 2022

Simply  
leveraging  
Quality.

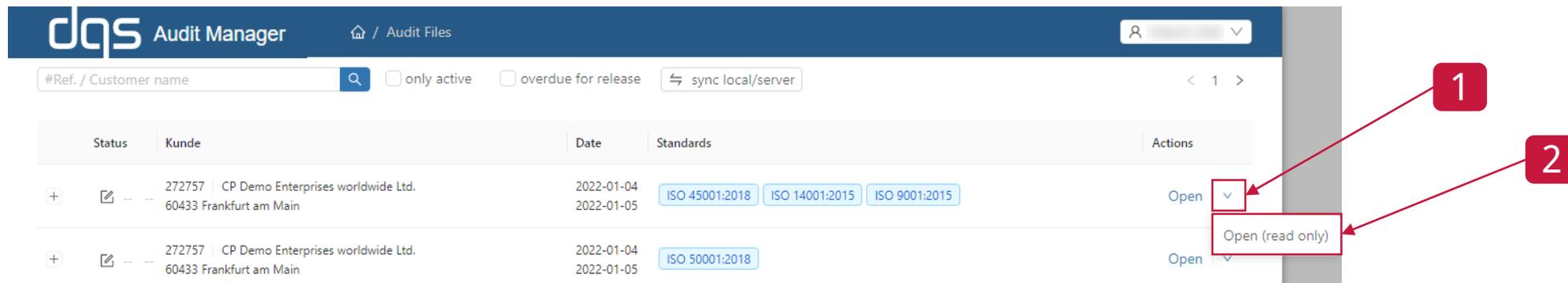
# Auditakte öffnen

- Zum Öffnen der Auditakte sind zwei Wege möglich:

1. Klicken Sie auf die Auditakte



2. Klicken Sie auf den Pfeil und anschließend auf „Open (read only)“



# Auditakte – Gesperrt

- Zum Schutz von Datenverlust ist sichergestellt, dass immer nur eine Person an einer Auditakte arbeiten kann.
- Sollten Sie beim Öffnen der Auditakte die Nachricht erhalten, dass die Auditakte durch Ihren Auditor bearbeitet wird, setzen Sie sich bitte mit diesem in Verbindung.

Status	Customer	Date	Standards	
+ 	272757 CP Demo Enterprises worldwide Ltd. 60433 Frankfurt am Main	2022-01-04 2022-01-05	ISO 9001:2015	<div data-bbox="1982 592 2420 692">Audit File in use by user: <input type="text"/></div>  

# Auditakte – Gesperrt – Durch Sie Selbst

- Es kann vorkommen, dass Sie die Meldung erhalten, die Auditakte sei derzeit durch Sie selbst in Bearbeitung.
- Folgende Gründe sind möglich:
  - Sie haben bereits dieselbe Auditakte in einem anderen Browser oder Tab desselben Browsers geöffnet.
    - Bitte dann diese entsprechende verwenden oder schließen.
  - Sie haben die Auditakte das letzte mal nicht „ordnungsgemäß“ geschlossen (beispielsweise durch einfaches Schließen des Browsers ohne vorherigen Log-Off).
    - Schließen Sie die Akte über „Schließen“ und öffnen Sie sie erneut.

# Wichtige Links

<https://docs.dqs.de/am/>  
dqs

Deutsch	English
1. Login und Freischaltung	1. Sign up and Login
2. Öffnen der Auditakte	2. Opening an audit file
3. Auditakte gesperrt	3. Audit file is locked
4. Arbeiten in der Auditakte	4. Working with the audit file
5. FAQ	5. FAQ

<https://auditmanager-beta.dqs-holding.com/#/>

**General information**

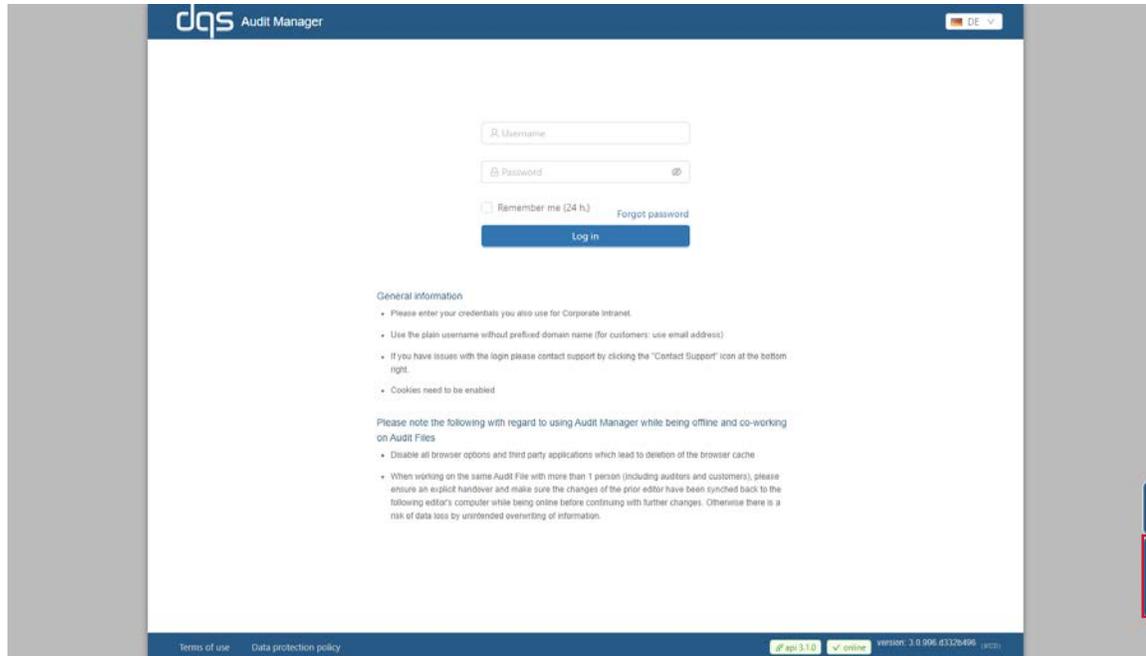
- Please enter your credentials you also use for Corporate Intranet.
- Use the plain username without prefixed domain name (for customers: use email address)
- If you have issues with the login please contact support by clicking the "Contact Support" icon at the bottom right.
- Cookies need to be enabled

Please note the following with regard to using Audit Manager while being offline and co-working on Audit Files

- Disable all browser options and third party applications which lead to deletion of the browser cache
- When working on the same Audit File with more than 1 person (including auditors and customers), please ensure an explicit handover and make sure the changes of the prior editor have been synched back to the following editor's computer while being online before continuing with further changes. Otherwise there is a risk of data loss by unintended overwriting of information.

# Support

Sie benötigen Hilfe?



- Nutzen Sie im Audit Manager den „Contact support“ oder kontaktieren Sie die Hotline unter [auditmanager@dqs.de](mailto:auditmanager@dqs.de) / +49 95427-555

Contact support

# Support

- Sie vermissen bestimmte Informationen in der Anleitung oder haben Fragen zum Audit Manager?
- Wir freuen uns über Ihre Verbesserungsvorschläge!
- Unsere Hotline steht Ihnen gerne zur Verfügung:

DQS Audit Manager Projektteam

[auditmanager@dqs.de](mailto:auditmanager@dqs.de)

069 95427-555



dqs

**DQS GmbH**

August-Schanz-Str. 21  
60433 Frankfurt am Main  
Germany

Phone: +49 69 95427-0  
info@dqs.de  
www.dqsglobal.com